

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. ÜBER DIESE BEDINGUNGEN

1.1 Gegenstand dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgenden AGB) - Das sind die Bedingungen, zu denen wir das Mocean Auto-Abo und die dazugehörigen digitalen und persönlichen Mobilitätsservices (nachfolgend nur „Mocean Auto-Abo“) anbieten.

1.2 - Bitte lesen Sie diese AGBs sorgfältig durch, bevor Sie sich für unsere Services registrieren. Diese AGBs informieren Sie darüber, wer wir sind, wie wir Ihnen unsere Services bereitstellen, wie wir und Sie diesen Vertrag ändern oder beenden können und was bei Problemen zu tun ist. Zudem enthalten diese AGBs andere wichtige Informationen.

2. INFORMATIONEN ÜBER UNS UND IHRE KONTAKTMÖGLICHKEITEN

2.1 Wer wir sind - Wir sind die Hyundai Connected Mobility GmbH („wir“ oder „uns“), ein in Deutschland eingetragenes Unternehmen. Unsere Steuernummer lautet DE364376196 und unser Firmensitz befindet sich in der Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach. Wir bieten die in diesen AGB beschriebenen Services unter der Marke Mocean an.

2.2 Ihre Kontaktmöglichkeiten - Sie erreichen unseren Kundenservice telefonisch unter +49 69 271472420 oder per E-Mail unter kundenservice@mocean-auto.de.

2.3 Unsere Kontaktmöglichkeiten - Sollten wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen müssen, tun wir dies telefonisch oder schriftlich an die E-Mail-Adresse oder Postanschrift, die Sie bei Ihrer Bestellung angegeben haben.

2.4 Der Ausdruck „schriftlich“ umfasst E-Mails. Wenn in diesen Bedingungen von „schriftlich“ oder „in Schriftform“ die Rede ist, umfasst dies auch E-Mails.

3. UNSER VERTRAG MIT IHNEN

3.1 Gegenstand unserer Services - Das Mocean Auto-Abo ermöglicht Ihnen, ein Fahrzeug aus unserer Fahrzeug-Flotte (das „Mietfahrzeug“) für Ihren persönlichen Gebrauch zu mieten und weitere dazugehörige Mobilitätsdienste in Anspruch zu nehmen („Services“).

Unter: www.mocean-auto.de können Sie unsere Angebote einsehen und die für Sie passende Services auswählen. Unsere Website und alle digitalen Schnittstellen im Zusammenhang mit unseren Services werden nachfolgend als „Plattform“ bezeichnet. Das von Ihnen gewählte Angebot erfasst das Modell Ihres Mietfahrzeugs, die Mietdauer sowie weitere wichtige Details, die im Folgenden aufgeführt sind. Eine vollständige Beschreibung unserer Services im Rahmen der einzelnen Angebote finden Sie im beigefügten Anhang 1.

3.2 Wir bieten unsere Services nur Personen mit Wohnsitz in Deutschland an. Unsere Werbematerialien und die Plattform dienen ausschließlich der Werbung für unsere in Deutschland angebotenen Services.

3.3 Um unsere Services in Anspruch zu nehmen, müssen Sie Ihr Mocean Auto-Abo auf unserer Plattform beantragen („Registrierung“). Hierzu müssen Sie zunächst ein persönliches Konto („Ihr Konto“) erstellen und uns bestimmte Informationen zur Verfügung stellen, darunter eine Kopie Ihres Führerscheins und Personalausweises.

3.4. Im Anschluss wählen Sie die Einzelheiten Ihres gewünschten Mocean Auto-Abos aus, einschließlich der Details zu Ihrem Mietfahrzeug, des Preises, der gewählten Kilometerleistung, Ihrer Zahlungsmethode, des geplanten Liefertermins und der Laufzeit. Die von Ihnen gewünschten Inhalte Ihres persönlichen Mocean Auto-Abos werden im Anschluss in der Bestellübersicht aufgeführt.

3.5 Sollten die Einzelheiten in der in der Bestellübersicht zutreffen, können Sie Ihren Antrag auf ein Mocean Auto-Abo abgeben. Mit der Abgabe Ihres Antrags stimmen Sie den Inhalten der Bestellübersicht wie auch diesen AGB zu, insbesondere stimmen Sie dabei zu, dass wir Ihre Informationen verifizieren und Ihre Bonität überprüfen (siehe Abschnitt 4 zu weiteren Einzelheiten).

3.5 Ein Vertrag über das Mocean Auto-Abo kommt zustande, sobald wir Ihren Antrag schriftlich annehmen.

3.6 Falls wir Ihren Antrag nicht annehmen können, werden wir Sie über diese Entscheidung informieren. In diesem Fall kommt kein Vertragsverhältnis über ein Mocean Auto-Abo zustande.

4. EIGNUNGSKRITERIEN UND DER VERIFIZIERUNGSPROZESS

4.1 Um ein Mocean Auto-Abo zu erhalten, müssen Sie zunächst folgende Eignungskriterien erfüllen.

- a) Sie müssen zwischen 21 und 71 Jahre alt sein.
- b) Sie müssen seit mindestens 36 Monaten im Besitz eines gültigen EU-Führerscheins sein.
- c) Sie müssen einen Wohnsitz in Deutschland haben.
- d) Sie müssen kreditwürdig sein (positive Bonitätsprüfung).

4.2 Im Rahmen Ihrer Registrierung prüfen wir Ihre Eignung. Hierzu bitten wir Sie folgende Informationen mitzuteilen:

a) Ihre persönlichen Daten: Ihren Namen (bzw. Ihre Namen), Ihren Nachnamen und Ihr Geburtsdatum.

b) Ihre Kontaktdaten: Ihre aktuelle Postanschrift, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

c) Ihr Antrag erfordert zudem eine Kopie Ihres Führerscheins und Personalausweises. Sie können hierzu den auf der Plattform angezeigten Anweisungen folgen und einen digitalen Scan Ihres Führerscheins und Personalausweises hochladen. Verwenden Sie dazu die Dokumenten-Upload-Funktion der Plattform. Bei Fragen kann Sie unser Kundenservice beim Abschluss Ihrer Registrierung unterstützen. Sie erreichen ihn unter der Telefonnummer +49 69 271472420. Unsere Mitarbeiter sind Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr für Sie da.

4.3 Nach Erhalt dieser Informationen verifizieren wir Ihre Daten und prüfen Ihre Kreditwürdigkeit. Insoweit behalten wir uns vor, weitere Unterlagen oder Informationen anzufordern, die uns bei der Prüfung Ihrer Identität, Fahrerfahrung, Postanschrift, Kreditwürdigkeit oder sonstiger Genehmigungskriterien helfen.

4.4 Im Rahmen unserer Bonitätsprüfung überprüfen wir, ob Sie Ihre Rechnungen bezahlen können. Hierzu beauftragen wir ein Kreditprüfungsunternehmen mit der Prüfung Ihrer persönlichen Daten. Vor der Bonitätsprüfung erfolgt Ihre Zustimmung zu den Geschäftsbedingungen des Kreditprüfers. Wir behalten uns das Recht vor, abhängig von dem Ergebnis der Bonitätsprüfung ggf. eine Sicherheitsleistung (z.B. Kautions, Bürgschaft etc.) von Ihnen zu verlangen.

4.5 Informationen zum Datenschutz für die Daten und Unterlagen, die Sie uns bei der Registrierung oder anderweitig an uns übermitteln, finden Sie in unserer [Datenschutzrichtlinie](#).

4.6 Wenn wir Ihren Antrag genehmigen, senden wir Ihnen innerhalb eines Werktages eine Vertragsbestätigung per E-Mail.

4.7 Wir können Ihren Antrag aus berechtigten Gründen ablehnen. Sollten wir Ihre Registrierung ablehnen, teilen wir Ihnen dies per E-Mail mit.

4.8 Zusatzfahrer - Die Eignungsvoraussetzungen gemäß Abschnitt 4.1 gelten auch für zusätzliche Fahrer, die Sie zur Nutzung des Fahrzeugs auswählen (nachfolgend „Zusatzfahrer“). Jeder Zusatzfahrer muss außerdem folgende Bedingungen erfüllen:

a) Jeder Zusatzfahrer muss im Rahmen der Anmeldung eine Kopie des gültigen Führerscheins hinterlegen. Bitte laden Sie das Dokument auf Ihrer persönlichen Seite hoch und senden Sie das Dokument per E-Mail an unseren Kundenservice: kundenservice@mocean-auto.de. Sie versichern, dass Sie

die Zustimmung des Zusatzfahrers haben, das benötigte Dokument mit seinen Daten an Mocean weiterzugeben

b) Als Zusatzfahrer eignen sich nur die in Ihrem Haushalt lebenden Personen, die unter Ihrer Adresse gemeldet sind.

c) Sie können maximal 4 Zusatzfahrer benennen.

d) Sie bleiben der Hauptfahrer des Mietfahrzeugs, Zusatzfahrer dürfen grundsätzlich das Fahrzeug nur gelegentlich zu nutzen.

Bitte beachten Sie, dass Sie für die Zusatzfahrer verantwortlich sind und sicherzustellen haben, dass Zusatzfahrer die für sie anwendbare Bestimmungen des Mocean Auto-Abos akzeptiert haben und einhalten (u.a. diese AGBs und auch Bedingungen der Mocean Versicherung).

4.9 Ihre Mitteilungspflichten - Bitte beachten Sie, dass Sie verpflichtet sind und während des laufenden Vertrags unverzüglich über jede Änderung informieren müssen, welche die Eignung von Ihnen bzw. von Zusatzfahrern für das Mocean Auto-Abo betreffen. Hierzu gehören insbesondere Änderungen der Kontakt- und Zahlungsdaten und der Verlust einer Fahrerlaubnis. Senden Sie hierzu Informationen und Nachweise per E-Mail an unseren Kundenservice: kundenservice@mocean-auto.de. Im Falle einer Adressänderung bitten wir Sie außerdem, uns eine Kopie der Vorder- und Rückseite Ihres Personalausweises, bzw. der Meldebestätigung per E-Mail zuzusenden.

4.10 Unser Prüfungsrecht - Sie stimmen zu, dass wir während der Vertragslaufzeit in regelmäßigen Abständen prüfen, ob Sie oder die Zusatzfahrer die Eignungsvoraussetzungen für das Mocean Auto-Abo erfüllen. Sollte sich hierbei ergeben, dass Sie oder die Zusatzfahrer diese nicht länger erfüllen, können wir Ihr Mocean Auto-Abo gemäß Abschnitt 12 kündigen.

5. UNSERE MIETFahrZEUGE UND BESTELLÜBERSICHT

5.1 Unsere Mietfahrzeuge können von den gezeigten Abbildungen abweichen. Die Abbildungen der Mietfahrzeuge dienen ausschließlich zur Veranschaulichung. Unser Mietfahrzeugangebot umfasst sowohl Neuwagen als auch gebrauchte Fahrzeuge, die bei der Auslieferung Gebrauchsspuren aufweisen können. Die für die Mietfahrzeuge garantierten Ausstattungsmerkmale beschränken sich auf die in der Bestellübersicht aufgeführten Spezifikationen.

5.2 Jedes Mocean Auto-Abo hat eine Grundlaufzeit, die Sie bei der Registrierung auswählen und die am Tag der Übergabe Ihres Mietfahrzeugs an Sie beginnt.

5.3 Ein Mocean Auto-Abo hat eine Höchstlaufzeit von 24 Monaten, was bedeutet, dass Ihr Vertrag mit uns spätestens 24 Monate nach Übergabe des Mietfahrzeugs endet. Nach Ablauf der Höchstlaufzeit endet Ihr Vertrag automatisch. Es gelten insoweit die Bedingungen aus Abschnitt 11, in dem die Beendigung des Vertrags und die Rückgabe Ihres Mietfahrzeugs geregelt sind.

5.4 Sofern Sie keine Grundlaufzeit von 24 Monaten gewählt haben, verlängert sich Ihr Mocean Auto-Abo nach Ablauf der Grundlaufzeit automatisch um jeweils einen Monat bis zur Grenze der Höchstlaufzeit. Sie können nach Ablauf der Grundlaufzeit Ihres Mocean Auto-Abos Ihr Fahrzeug weaternutzen (siehe Abschnitt 5.5) oder gegen ein anderes Fahrzeug eintauschen (siehe Abschnitt 6.1).

5.5 Nach Ablauf der Grundlaufzeit können Sie unsere Services jederzeit mit einer Kündigungsfrist von 30 Tagen schriftlich kündigen. Ihr Mocean Auto-Abo endet 30 Tage nach Erhalt Ihrer schriftlichen Kündigung. Im Kündigungsfall stellen wir Ihnen eine Auto-Abo-Gebühr in Rechnung, die sich anteilig bis zum Enddatum Ihres Mocean Auto-Abos errechnet.

5.6 Um uns eine Mitteilung über die Nichtverlängerung oder Kündigung Ihres Vertrags zuzusenden, nutzen Sie bitte unsere E-Mail-Adresse: kundenservice@mocean-auto.de.

5.7 Wir können von Ihnen verlangen, dass Sie Ihr Mietfahrzeug zurückgeben und es gegen ein anderes unserer Modelle derselben oder einer höheren Kategorie eintauschen.

a) Wenn die Grundlaufzeit Ihres Vertrags mehr als 6 Monate beträgt, können wir Sie nach 6 Monaten zu jederzeit um einen Fahrzeugtausch bitten. In diesem Fall benachrichtigen wir Sie mindestens 30 Tage im Voraus und teilen Ihnen die Einzelheiten zu Ihrem neuen Mietfahrzeug mit.

b) Im Falle einer Beschädigung Ihres Mietfahrzeugs können wir unverzüglich und unabhängig von der Laufzeit Ihres Mocean Auto-Abos einen Fahrzeugtausch durchführen. In diesem Fall werden wir Sie schnellstmöglich benachrichtigen und Ihnen die Einzelheiten zu Ihrem neuen Mietfahrzeug zukommen lassen.

5.8 Im Zuge des Fahrzeugtauschs durch uns erstellen wir ein Übergabeprotokoll für Ihr ursprüngliches Mietfahrzeug und ein Übergabeprotokoll für Ihr neues Mietfahrzeug, wie in Abschnitt 8 beschrieben.

Klarstellend wird darauf hingewiesen, dass ein Fahrzeugtausch nicht zu einer Verlängerung der Auto-Abo-Laufzeit führt.

5.9 Beachten Sie, dass das Mietfahrzeug mit Ortungsgeräten ausgestattet sein kann, die es uns ermöglichen, jederzeit auf Standortinformationen des Mietfahrzeugs zuzugreifen. Eine nähere Erläuterung hierzu finden Sie in der [Datenschutzrichtlinie](#).

6. IHR RECHT, WÄHREND DER LAUFZEIT ÄNDERUNGEN VORZUNEHMEN

6.1 Wenn Ihr Mocean Auto-Abo eine Grundlaufzeit von mehr als 6 Monaten hat, können Sie nach Ablauf der ersten sechs Monate den Tausch Ihres Mietfahrzeugs gegen ein anderes unserer Mietfahrzeuge beantragen. Wir bieten den Fahrzeugtausch je nach Verfügbarkeit an und verlangen ggf. eine erneute Durchführung des in Abschnitt 4 oben beschriebenen Verifizierungsprozesses.

Klarstellend wird darauf hingewiesen, dass ein Fahrzeugtausch die Laufzeit Ihres Mocean Auto-Abos nicht verlängert.

6.2 Wenn die Laufzeit Ihres Mocean Auto-Abos es zulässt, können Sie den Fahrzeugtausch in regelmäßigen Abständen von mindestens 6 Monaten beantragen.

6.3 Sie können einen Fahrzeugtausch über die Mocean-Webseite beantragen: www.mocean-auto.de. Während des Fahrzeugtauschs erstellen wir einen Übergabeprotokoll für Ihr ursprüngliches Mietfahrzeug und ein Übergabeprotokoll für Ihr neues Mietfahrzeug, wie in Abschnitt 8 unten beschrieben.

6.4 Der Fahrzeugtausch kann zu einer Anpassung der monatliche Rate Ihres Mocean Auto-Abos führen. Insoweit gilt der zum Zeitpunkt des Beantragung des Fahrzeugtauschs auf unserer Website angegebene Mietpreis für das von Ihnen gewählte Mietfahrzeug. Die monatliche Rate und Einzelheiten zu weiteren Kosten für die Lieferung und Überführung (gemäß Anhang 2) werden in der Bestellübersicht angegeben, die Ihnen per E-Mail zugesandt wird.

7. PREISE, BEDINGUNGEN UND ZAHLUNG FÜR UNSERE SERVICES

7.1 Wo Sie die Preise für unsere Services finden. Die Preise für unsere Services finden Sie auf unserer Plattform unter www.mocean-auto.de. Die für Ihre ausgewählten Services geltenden monatliche Raten, etwaige Rabatte und zusätzliche Kosten (siehe Anhang 2) werden in der Bestellübersicht vor Abschluss des Vertrags zusammengefasst.

7.2 Im Falle einer Vertragsverlängerung nach der Grundlaufzeit behalten wir uns das Recht vor, die Bedingungen des Vertrags einschließlich der monatlichen Raten zu ändern, indem wir Sie hierüber mindestens einen Monat im Voraus per E-Mail informieren. Sollten Sie mit der Änderung der Bedingungen nicht einverstanden sein, haben Sie das Recht, den Vertrag bis zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung zu kündigen. Eine Stornierungsgebühr fällt in diesem Fall nicht an.

7.3 Das Mocean Auto-Abo beinhaltet die umfassende Mocean-Versicherung. Die Vertragsbedingungen der Mocean-Versicherung können Sie auf unserer Webseite einsehen: www.mocean-auto.de. Die Versicherungs-Prämie ist in der monatlichen Rate enthalten.

7.4 Art der Zahlung. Die Rate für den ersten Monat Ihres Mocean Auto-Abos wird kurz vor der Fahrzeugübergabe durch uns erhoben. Alle nachfolgenden Raten werden Ihnen automatisch am ersten Tag jedes Monatsintervalls ab dem Lieferdatum Ihres Mietfahrzeugs in Rechnung gestellt (es sei denn, der erste Tag fällt auf ein Wochenende oder einen gesetzlichen Feiertag; in diesem Fall wird die Rate am nächsten Werktag in Rechnung gestellt). Wir werden diese Zahlungen gemäß der gewählten Zahlungsart einziehen und dabei die Zahlungsinformationen verwenden, die Sie bei Ihrer Registrierung angegeben haben.

7.5 Wir setzen voraus, dass Sie die monatlichen Raten mit einer von uns akzeptierten Debit- oder Kreditkarte bezahlen, die auf Ihren Namen registriert ist. Wenn die Gültigkeit Ihrer Debit- oder Kreditkarte abläuft, sind Sie verpflichtet, Ihre Zahlungsdaten gemäß den Bestimmungen in Abschnitt 3.6 oben zu aktualisieren. Sie stellen sicher, dass auf Ihrem Konto ausreichende Deckung vorhanden ist.

7.6 Die Zahlungstransaktionen werden von einem von uns beauftragen Drittanbieter abgewickelt, der ordnungsgemäß zur Erbringung von Zahlungsservices in Deutschland autorisiert ist. Hierfür werden wir persönliche Daten an diesen Drittanbieter übermitteln. Eine nähere Erläuterung hierzu finden Sie in der [Datenschutzrichtlinie](#).

7.7 Wir stellen Ihnen digitale Rechnungen zur Verfügung. Wir stellen Ihnen für jede monatliche Rate eine digitale Rechnung zur Verfügung. Wir stellen die Rechnungen in Ihrem persönlichen Bereich auf unserer Webseite zum Download bereit oder, falls uns dies nicht möglich ist, senden wir Ihre digitalen Rechnungen an die E-Mail-Adresse, die Sie bei Ihrer Registrierung angegeben haben.

7.8 Sollten Sie der Meinung sein, dass Ihre Rechnung falsch ist, kontaktieren Sie uns bitte umgehend schriftlich und teilen Sie uns den Grund mit.

7.9 Die monatlichen Raten enthalten keine Kosten für Kraftstoff, Parkgebühren und Mautgebühren. Diese werden auch nicht erstattet. Kosten für Ladegebühren sind nur dann in den monatlichen Raten enthalten, sofern dies schriftlich vereinbart ist.

7.10 Ausbleibende Zahlungen können Ihre Kreditwürdigkeit beeinträchtigen und es Ihnen künftig erschweren, einen Kredit zu erhalten. Etwaige Kosten, die uns durch Zahlungsausfall entstehen, sind von Ihnen zu erstatten.

8. LIEFERUNG UND RÜCKGABE DES MIETFAHRZEUGS

8.1 Wenn die Lieferung über einen Mocean-Partner vereinbart ist, müssen Sie Ihr Mietfahrzeug zu diesem Termin abholen, den wir Ihnen per E-Mail bestätigen. Sie können Ihr Fahrzeug bei dem Mocean-Partner abholen, den Sie bei der Registrierung ausgewählt haben. Name und Anschrift Ihres Mocean-Partners sind in der Bestellübersicht aufgeführt. Für diese Art der Fahrzeugübergabe entstehen Ihnen keine Kosten. Alternativ können Sie sich das Mietfahrzeug gegen eine zusätzliche Gebühr nach Hause liefern lassen (siehe Anhang 2).

8.2 Die Übergabe des Mietfahrzeugs an Sie beinhaltet folgende Schritte:

a) Überprüfung Ihrer Identität. Bei der Übergabe wird Ihre Identität und Ihr Führerschein überprüft. Bitte achten Sie darauf, dass Sie bei der Übergabe Ihren Führerschein und Personalausweis mit sich führen und der Unterzeichner des Vertrags anwesend ist. Wir behalten uns das Recht vor, diesen Vertrag zu kündigen, wenn Sie angeforderte Unterlagen nicht vorlegen oder wenn diese Unterlagen nicht mit jenen übereinstimmen, die Sie bei Ihrer Registrierung eingereicht haben. In diesem Fall gilt Abschnitt 12.

Überprüfung des Zustandes des Mietfahrzeugs. Gemeinsam mit Ihnen nehmen wir eine Sichtprüfung des Fahrzeugs vor und dokumentieren etwaige optische Mängel. Über diese Abnahme fertigt unser Vertreter ein digitales Übergabeprotokoll an. Um die Übergabe abzuschließen, müssen Sie die Richtigkeit des Übergabeprotokolls durch digitale Unterschrift bestätigen. Das Übergabeprotokoll wird in Ihrem Konto verfügbar sein und/oder wird Ihnen per E-Mail zugesandt, falls es nicht in Ihr Konto hochgeladen werden kann.

b) Aus Sicherheitsgründen wird das Fahrzeug nur mit einem Schlüssel ausgehändigt. Bei Verlust oder Abhandenkommen des Schlüssels müssen Sie sich beim Mocean-Kundenservice – kundenservice@mocean-auto.de melden und erhalten kostenpflichtig den Zweitschlüssel. Der zu ersetzende Schlüssel wird vom Mocean-Kundenservice bei einem autorisierten Händler bestellt. Die hieraus entstehenden Kosten sind von Ihnen zu tragen.

c) Wird für uns absehbar, dass ein Lieferzeitpunkt und / oder -ort nicht eingehalten werden kann, zeigen wir Ihnen dies schnellstmöglich an und teilen Ihnen den voraussichtlichen neuen Lieferzeitpunkt und / oder -ort mit. Beträgt die Differenz zwischen dem ursprünglich vereinbarten Lieferzeitpunkt und dem neuen Lieferzeitpunkt mehr als drei Wochen, so haben Sie das Recht, kostenfrei vom Mietvertrag zurückzutreten.

d) Wenn Sie Ihr Mietfahrzeug nicht abholen oder nicht zum vereinbarten Zeitpunkt und an der vereinbarten Adresse am Übergabeort erscheinen, ohne uns 48 Stunden im Voraus zu benachrichtigen, haben Sie uns die insoweit entstehenden Kosten (z.B. Stand- und Lagerkosten) zu ersetzen. Zusätzlich

berechnen wir Ihnen eine Vertragsstrafe für Ihr Nichterscheinen gemäß Anlage 2, wobei es Ihnen und uns nachgelassen wird einen höheren bzw. geringeren Schaden nachzuweisen.

8.3 Rückgabe des Mietfahrzeugs an uns. Wenn Sie Ihr Mietfahrzeug an uns zurückgeben, sei es zur Durchführung eines Fahrzeugtauschs oder zur Übergabe des Fahrzeugs an uns nach Ablauf oder Kündigung dieses Vertrags, gilt das unten beschriebene Verfahren.

a) Ihr Mietfahrzeug ist an denselben Mocean-Partner zurückgeben bei dem Sie es ursprünglich abgeholt haben. Wenn das Fahrzeug Ihnen geliefert wurde, können Sie es an einen anderen, speziell für die Rückgabe von uns genannten Partner aushändigen. Alternativ können Sie nach individueller Vereinbarung gegen Zahlung eines Aufpreises gemäß Anhang 2 auch die Fahrzeugabholung durch einen unserer Fahrer an einem anderen (Wunsch)Rückgabeort innerhalb der Bundesrepublik Deutschland vereinbaren.

b) Sie müssen das Mietfahrzeug mit der gleichen Kraftstoffmenge oder Stromladung wie zum Zeitpunkt der Übergabe an Sie zurückgeben.

c) Unser Vertreter, der die Fahrzeugrückgabe durchführt, wird das Mietfahrzeug abnehmen. Unser Vertreter wird Folgendes im Übergabeprotokoll vermerken: sämtliche Schäden am Fahrzeug zum Zeitpunkt der Rückgabe (einschließlich etwaiger fehlender Zubehörteile, die bei der Übergabe noch vorhanden waren), etwaige falsche Verwendungen des Mietfahrzeugs gemäß den Bestimmungen in Abschnitt 9.1 unten und den Kilometerstand.

d) Unser Vertreter wird auf der Grundlage der unter Punkt c) oben aufgeführten Informationen ein digitales Rückgabeprotokoll erstellen. Um die Fahrzeugrückgabe abzuschließen, müssen Sie die Richtigkeit des Rückgabeprotokolls durch eine digitale Unterschrift bestätigen. Unser Vertreter kann Ihnen bei der Rückgabe des Fahrzeugs keinen Kostenvoranschlag vorlegen. Stattdessen ist das Rückgabeprotokoll in Ihrem Konto verfügbar oder wird Ihnen innerhalb von 10 Tagen nach der Fahrzeugrückgabe per E-Mail zugesandt, falls es nicht in Ihr Konto hochgeladen werden kann. Sollte es zu Verzögerungen bei der Bereitstellung des Abnahmeberichts, einschließlich der Kosten für entstandene Schäden, kommen, werden wir Sie schnellstmöglich kontaktieren.

8.4 Wir stellen Ihnen sämtliche im Rückgabeprotokoll vermerkten Schäden, falsche Verwendungen, fehlendes Zubehör oder Mehrkilometer (d. h. jegliche Kilometerleistung, die die in der Vertragsbestätigung angegebene Höchstkilometerzahl übersteigt) in Rechnung. Bestimmte spezifische Komponenten der Rückgabeschäden sind am Ende dieses Vertrags unter der Überschrift „Gebühren und Kosten“ aufgeführt. Wir senden Ihnen eine Rechnung über die Rückgabeschäden, die sich nach den gesamten Reparaturkosten

zuzüglich einer Verwaltungsgebühr richtet. (Wie in Anhang 2 angegeben). Wir ziehen diesen Betrag über die von Ihnen angegebene Zahlungsmethode ein.

8.5 Rückerstattungen gezahlter Raten bei verspäteter Mietfahrzeugabholung oder vorzeitiger Rückgabe erfolgen nicht.

8.6 Wenn Sie Ihr Mietfahrzeug nicht auch nicht nach ausdrücklicher Rückgabeaufforderung unsererseits innerhalb der gesetzten Fristen zurückgeben oder nicht zum vereinbarten Zeitpunkt an der vereinbarten Adresse am Übergabeort erscheinen, ohne uns mindestens 48 Stunden im Voraus zu benachrichtigen, haben Sie uns die insoweit entstehenden Kosten (z.B. Fahrdienst, Verwaltungskosten und ggf. weitergehende Schäden) zu ersetzen. Zusätzlich berechnen wir Ihnen eine Vertragsstrafe für Ihr Nichterscheinen gemäß Anlage 2, wobei es Ihnen und uns nachgelassen wird, einen höheren bzw. geringeren Schaden nachzuweisen.

8.7. Beachten Sie, dass das Mietfahrzeug mit Ortungsgeräten ausgestattet sein kann, die es uns ermöglichen, jederzeit auf Standortinformationen des Mietfahrzeugs zuzugreifen. Eine nähere Erläuterung hierzu finden Sie in der Datenschutzrichtlinie.

9. IHRE VERANTWORTLICHKEITEN UND HAFTUNG

9.1 Bei der Nutzung und dem Betrieb des Mietfahrzeugs müssen Sie folgende Regeln beachten:

a) Sie dürfen das Mietfahrzeug nicht unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen, Medikamenten, Beruhigungsmitteln oder sonstigen Substanzen führen, die Sie schläfrig machen oder Ihre Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen, oder während Sie sich einer Behandlung unterziehen, die das Autofahren verbietet oder beeinträchtigt, wie in der Bestellübersicht beschrieben.

b) Sie dürfen das Mietfahrzeug nicht ohne gültigen Führerschein oder während eines Fahrverbots fahren.

c) Sie dürfen das Mietfahrzeug nicht entgegen den geltenden Straßenverkehrsregeln und den geltenden Vorschriften zur Sicherheit von Fahrer und Fahrgästen nutzen, einschließlich der Vorschriften zur Verwendung von Sicherheitsgurten und Kindersitzen.

d) Sie dürfen keinem Dritten das Fahren des Mietfahrzeugs gestatten, mit Ausnahme der bis zu vier namentlich genannten, Zusatzfahrer.

e) Hunde oder andere Tiere dürfen Sie nur transportieren, wenn sich diese in einem Käfig befinden. Sollten bei der Fahrzeugrückgabe Spuren von Tierhaaren festgestellt werden, kann eine Reinigungsgebühr gemäß Anhang 2 anfallen.

f) Im Mietfahrzeug ist Rauchen untersagt. Dies umfasst auch Vapen und den Konsum sonstiger Tabakprodukte. Sollten bei der Fahrzeugrückgabe Spuren von Rauch festgestellt werden, kann eine Reinigungsgebühr gemäß Anhang 2 anfallen.

g) Sie dürfen das Mietfahrzeug nur auf Straßen fahren, die für die öffentliche Nutzung zugelassen sind. Das Fahren auf unbefestigten oder anderweitig nicht instand gehaltenen Straßen, die eine Gefahr für die Sicherheit des Mietfahrzeugs darstellen können (einschließlich Rennstrecken), ist nicht gestattet.

h) Sie dürfen das Mietfahrzeug nicht für Rennen, Wettbewerbe oder Herausforderungen jeglicher Art verwenden.

i) Sie dürfen das Mietfahrzeug nicht in einem Flugzeug oder Lkw transportieren.

j) Sie dürfen das Mietfahrzeug nicht entgegen den in der Bedienungsanleitung angegebenen Spezifikationen betreiben.

k) Sie dürfen das Mietfahrzeug nicht vorsätzlich beschädigen, seine technischen Eigenschaften verändern oder sonstige Modifikationen am Fahrzeug vornehmen (einschließlich Anbringen von Aufklebern und Folierungen).

l) Der Transport illegaler, giftiger, brennbarer oder allgemein gefährlicher Stoffe ist im Mietfahrzeug nicht gestattet.

m) Sie dürfen das Mietfahrzeug nicht zum Transport von Passagieren zu Gewinnzwecken nutzen oder das Mietfahrzeug oder unsere Plattform anderweitig zu Gewinnzwecken nutzen, einschließlich zum Teilen auf Sharing-Plattformen.

n) Sie dürfen das Mietfahrzeug nicht nutzen, um anderen Personen Fahrstunden zu erteilen.

o) Sie dürfen das Mietfahrzeug nicht abtreten, leasen, unterverleasen, vermieten, verpfänden, verkaufen oder in irgendeiner Weise als Garantie oder Sicherheit stellen. Und

p) Sie dürfen das Fahrzeug nicht unabgeschlossen stehen lassen. Achten Sie beim Verlassen des Fahrzeugs darauf, dass es abgeschlossen und alarmgesichert ist und dass alle Fenster geschlossen sind.

9.2 Sie sind für die regelmäßige Wartung Ihres Mietfahrzeugs verantwortlich und tragen dafür Sorge, dass Ihr Mietfahrzeug jederzeit verkehrssicher ist. Sie müssen

alle Flüssigkeitsstände (Öl, Kühlmittel usw.) nach Bedarf überwachen und nachfüllen. Die Spezifikationen von Nachfüllflüssigkeiten müssen vom Hersteller Ihres Mietfahrzeugs gemäß den mitgelieferten Fahrzeugdokumenten genehmigt sein. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden. Kosten für Nachfüllflüssigkeiten sowie Schäden im Zusammenhang mit der Verwendung nicht zugelassener Nachfüllflüssigkeiten sind nicht im Umfang des Mocean Auto-Abos enthalten.

9.3 Sie sind dafür verantwortlich, dass Wartungs- und Inspektionsarbeiten an Ihrem Mietfahrzeug durchgeführt werden und die geltenden Wartungs- und Inspektionsintervalle, die vom Hersteller Ihres Fahrzeugs (z. B. in der Bedienungsanleitung) festgelegt sind, eingehalten werden. Die Kosten für Wartungs- und Inspektionsarbeiten sind im Umfang Ihres Vertrag enthalten, sofern diese bei einem Mocean-Partner durchgeführt werden. Unser Kundenservice übermittelt Ihnen die Kontaktdaten des nächstgelegenen Mocean-Partners. Dort müssen Sie einen Service- oder Wartungstermin vereinbaren, um sicherzustellen, dass das Mietfahrzeug verkehrssicher und die Garantie erhalten bleibt. Wenn Sie die vorgeschriebenen Wartungs- und Inspektionsintervalle nicht einhalten, riskieren Sie den Verlust der Herstellergarantie. Bei einem Garantieverlust werden wir Sie haftbar machen und Schadenersatz verlangen.

9.4 Bei einem Unfall, einer Panne oder bei Diebstahl Ihres Mietfahrzeugs müssen Sie unseren Kundenservice schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb von 24 Stunden, schriftlich benachrichtigen. Der Mocean Kundenservice stellt dem Kunden ein Meldeformular bzw einen link zur Abgabe einer elektronischen Schadensmeldung zur Verfügung. Ohne rechtzeitige Schadensmeldung werden die Gesamtkosten der notwendigen Reparatur in Rechnung gestellt. Zusätzlich Sie sind zudem verpflichtet, sämtliche zuständigen Behörden, etwa die Strafverfolgungsbehörden, unverzüglich zu informieren und an der Aufklärung des Sachverhalts mitzuwirken, indem Sie die von Ihnen verlangten Erklärungen oder Erläuterungen zu den Umständen des Unfalls oder Diebstahls abgeben und uns (sofern zutreffend) das Aktenzeichen des Verbrechens mitteilen.

9.5 Wenn Ihr Mietfahrzeug einen Unfallschaden hat, müssen Sie einen Termin bei einem von uns benannten Mocean-Partner vereinbaren. Kontaktieren Sie unseren Kundendienst unter +49 69 271472420, um die Kontaktdaten des Mocean-Partners zu erhalten.

9.6 Es liegt in Ihrer Verantwortung, sämtliche Bußgelder, Mautgebühren und sonstigen Gebühren, die im Rahmen Ihres Mocean Auto-Abos für Sie, Ihr Fahrzeug, oder Ihre Zusatzfahrer anfallen, direkt an die zuständigen Behörden zu zahlen. Im Falle eines Bußgeldes nehmen Sie zur Kenntnis und stimmen zu, dass wir Ihre Daten an die Polizei oder die zuständige Behörde weitergeben können, die sich dann möglicherweise direkt mit Ihnen in Verbindung setzt. Für eine Erhöhung von Bußgeldern, Mautgebühren oder Gebühren aufgrund der Zustellung an eine nicht

aktuelle Adresse haften wir nicht. Es liegt in Ihrer Verantwortung, uns über jede Adressänderung zu informieren, damit Ihnen eventuelle Bußgelder rechtzeitig zugestellt werden können und sich nicht erhöhen.

9.7 Für den Fall, dass uns eine Geldbuße, Maut, Gebühr oder Verwaltungsgebühr berechnet wird, weil Sie oder ein zusätzlicher Fahrer diese schuldet, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die Kosten für die Geldbuße, Maut, Gebühr oder Verwaltungsgebühr in Rechnung zu stellen. Sollten Sie eine Geldbuße, Maut, Gebühr oder Verwaltungsgebühr nicht bezahlen, können wir den entsprechenden Betrag zahlen und anschließend diesen Betrag zuzüglich einer Verwaltungsgebühr (wie in Anhang 2 angegeben) von Ihnen zurückfordern, es sei denn, Sie weisen nach, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand und/oder Schaden entstanden ist. Dies gilt unbeschadet unseres Rechts, einen höheren Schaden oder Verlust geltend zu machen.

9.8 Sie müssen sich mit den Bedingungen des Mocean-Versicherungsschutzes vertraut machen. Der Link auf die gültige Versicherungspolice ist in Ihrer Vertragsbestätigung enthalten.

9.9 Wenn Sie das Mietfahrzeug außerhalb der EU nutzen möchten, müssen Sie uns dies mindestens 10 Werktage vor Antritt der Reise mitteilen.

9.10 Sie haften nach den allgemeinen Haftungsregeln für sämtliche Schäden am Fahrzeug (z. B. Schäden durch verrutschende Ladung, Falschbetankung, Einlegen eines falschen Gangs, Verwindungsschäden, Bedienungsfehler, Überladung des Fahrzeugs), Verlust des Fahrzeugs oder Vertragsverletzungen, die durch Sie und/oder einen zusätzlichen Fahrer verschuldet wurden.

9.11 Sie sind von jeglicher Haftung für von uns verursachte Unfälle oder Schäden ausgeschlossen. Sie haften für die von Ihnen oder Ihren Zusatzfahrern verursachten Unfälle oder Schäden. Sollten diese durch die Mocean-Versicherung abgedeckt sein, ist Ihre Haftung auf die Selbstbeteiligung in Anhang 2 begrenzt.

9.12 Im Falle eines schuldhaften Verlusts oder einer Beschädigung des in Anhang 2 genannten Zubehörs werden als Entschädigung die Wiederbeschaffungskosten sowie eine Verwaltungsgebühr gemäß Anhang 2 erhoben, es sei denn, Sie weisen nach, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand und/oder Schaden entstanden ist.

10. UNSERE HAFTUNG FÜR VON IHNEN ERLITTENE VERLUSTE ODER SCHÄDEN

10.1 Wir haften Ihnen gegenüber für vorhersehbare Verluste und Schäden, die von uns verursacht werden. Halten wir diese Bedingungen nicht ein, haften wir für Verluste oder Schäden, die Ihnen entstehen und eine vorhersehbare Folge der Verletzung des vorliegenden Vertrags durch uns oder unseres Versäumnisses, angemessene Sorgfalt und Sachkenntnis anzuwenden, sind. Wir haften jedoch

nicht für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar sind. Verluste oder Schäden gelten als vorhersehbar, wenn entweder offensichtlich ist, dass der Umstand eintreten wird, oder wenn sowohl wir als auch Sie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses wussten, dass dieser eintreten könnte, beispielsweise wenn Sie ihn während des Verkaufsprozesses mit uns besprochen haben.

Unsere Verpflichtung zur Bereitstellung und Übergabe des Fahrzeugs entfällt, wenn und soweit wir nicht durch den Lieferanten des Fahrzeugs beliefert werden und die Gründe hierfür nicht zu vertreten haben, den Kunden über die Nichtverfügbarkeit unverzüglich in Kenntnis gesetzt haben und nicht ausdrücklich ein besonderes Beschaffungsrisiko vereinbart wurde. In diesem Fall entfällt auch die Gegenleistungspflicht des Kunden und wir haben dem Kunden unverzüglich etwaige geleistete Vorauszahlungen wie Kautions- oder Lieferkosten zu erstatten.

10.2 Wir schließen die Haftung Ihnen gegenüber in keiner Weise aus oder beschränken diese in Fällen, in denen ein solcher Haftungsausschluss rechtswidrig wäre. Diese Fälle umfassen u. a. die Haftung bei der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, die durch Fahrlässigkeit unsererseits oder durch die Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wurde; die Haftung bei Fällen von Betrug oder betrügerischer Falschdarstellung oder die Haftung für fehlerhafte Produkte und die Rechte des Verbrauchers.

11. BEENDIGUNG DES VERTRAGS

11.1 Sie können Ihren Vertrag wie folgt kündigen:

a) Sie können zum oder nach Ablauf der Grundlaufzeit kündigen, indem Sie uns eine Mitteilung über die Nichtverlängerung oder Kündigung gemäß Abschnitt 5.4 senden.

b) Sie sind zudem berechtigt, den Vertrag vor Ablauf der Grundlaufzeit mit einer Kündigungsfrist von 30 Tagen zu kündigen („vorzeitige Kündigung“). Im Falle einer vorzeitigen Kündigung verpflichten Sie sich, uns eine Stornierungsgebühr gemäß Anhang 2 zu zahlen, es sei denn, Sie weisen nach, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand und/oder Schaden entstanden ist. Dies gilt unbeschadet unseres Rechts, einen höheren Schaden oder Verlust geltend zu machen.

Ihr Recht den Vertrag aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung zu kündigen, bleibt hiervon unberührt.

11.2 Wir sind berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund außerordentlich mit sofortiger Wirkung zu kündigen, insbesondere:

a) Wenn Ihre Fahrerlaubnis durch eine Behörde eingezogen wird oder Sie aus sonstigen Gründen keine gültige Fahrerlaubnis mehr besitzen oder Ihnen die Fahrerlaubnis entzogen wird.

b) Wenn Sie gegen wesentliche Bestimmungen oder Bedingungen dieses Vertrags verstoßen oder die Eignungskriterien für unsere Services nicht mehr erfüllen.

c) Wenn Sie eine fällige Zahlung auch nach Erhalt unserer Mahnungen nicht leisten.

d) Bei Preis- oder Produktfehlern, die Inhalt Ihrer Vertragsbestätigung geworden sind.

e) Wenn Sie Ihr Mietfahrzeug nicht innerhalb von 48 Stunden nach unserer Aufforderung am Abholort gemäß Abschnitt 9.3 abholen. Oder

f) wenn Sie Ihren Wohnsitz in Deutschland verlieren.

Sollten uns wegen der vorzeitigen Beendigung Kosten entstehen. Behalten wir uns die Rückforderung der uns vertraglich und gesetzlich zustehenden Ansprüche vor siehe insbesondere p. 12.2

11.4 Ihr Mocean Auto-Abo endet automatisch mit Ablauf Ihres 72. Lebensjahres.

12. VERFAHREN BEI BEENDIGUNG UNSERES VERTRAGS

12.1 Bei Kündigung oder Auslaufen dieses Vertrags gilt, unabhängig vom Kündigungsgrund, das in Abschnitt 8.3 und 8.4 festgelegte Rückgabeverfahren für das Mietfahrzeug.

12.2 Zusätzlich zu den Rückgabeschäden, die Sie uns möglicherweise gemäß Abschnitt 8.4 schulden, oder zu der Strafe bei Nichterscheinen, die Sie uns möglicherweise gemäß Abschnitt 8.3 und 8.6 schulden, können wir Ihnen gegebenenfalls alle Schäden in Rechnung stellen, die durch die vorzeitige Kündigung gemäß Abschnitt 11 entstehen. Wir senden Ihnen eine Rechnung über alle gemäß diesem Abschnitt anfallenden Beträge und ziehen den Gesamtbetrag mit der von Ihnen angegebenen Zahlungsmethode ein.

13. IHRE KONTAKTMÖGLICHKEITEN

13.1 Wenn Sie Fragen, Feedback oder Beschwerden zu unseren Services haben, nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Sie erreichen unseren Kundenservice telefonisch unter +49 69 271472420 oder per E-Mail unter kundenservice@mocean-auto.de.

13.2 Wenn wir Ihre Beschwerde intern nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen, können Sie sie weiterleiten. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

14. WEITERE WICHTIGE BEDINGUNGEN

14.1 Sollte ein Gericht einen Teil dieses Vertrags für rechtswidrig erklären, bleibt der Rest davon unberührt. Jeder Absatz dieser Bedingungen gilt separat. Sollte ein Gericht oder eine zuständige Behörde entscheiden, dass einzelne Bestimmungen rechtswidrig sind, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt und in vollem Umfang wirksam.

14.2 Abtretung: Wir sind berechtigt, Zahlungsansprüche und sonstige Forderungen gegen den Kunden einzeln oder in ihrer Gesamtheit an einen Dritten (z. B. einen Finanzierungspartner, Inkassounternehmen) abzutreten. Soweit Zahlungsansprüche gegen den Kunden an einen Dritten abgetreten werden, können wir von dem Kunden verlangen, hierauf gerichtete Zahlungen ausschließlich an den Dritten zu leisten und dem Dritten zur Einziehung der Zahlungen ein SEPA-Lastschriftmandat zu erteilen. Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Rechte aus der Vertragsbeziehung mit uns an einen Dritten abzutreten, es sei denn, wir haben dieser Abtretung vorher schriftlich zugestimmt. § 354a HGB bleibt hiervon unberührt. Wir sind unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen berechtigt, dem Dritten die zur Geltendmachung der abgetretenen Forderungen erforderlichen Unterlagen und Informationen zur Verfügung zu stellen, soweit eine datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage vorliegt, insbesondere die Einwilligung des Kunden nach Artikel 7 der DSGVO.

14.3 Gewährte Gutscheine und Rabattaktionen gelten in den elektronisch mitgeteilten Zeiträumen. Ist kein Zeitraum angegeben, sind diese für einen Zeitraum von einem Jahr ab Gewährung gültig.

14.4 Welche Gesetze auf diesen Vertrag anwendbar sind und wo Sie Klage einreichen können. Diese Bestimmungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sie können hinsichtlich der Produkte rechtliche Schritte vor den entsprechenden deutschen Gerichten einleiten.

ANHANG 1 – EINZELHEITEN UNSERER SERVICES

In der monatlichen Rate sind folgende Leistungen enthalten:

- Monatliche Kilometerleistung (die durch Zahlung des in **Anhang 2** angegebenen Zusatzpreises erhöht werden kann)
- Umfassender Versicherungsschutz durch die Mocean-Versicherung (es gelten die Versicherungsbedingungen gemäß der Vertragsbestätigung)
- Kraftfahrzeugsteuer
- GEZ
- Zulassungsgebühr
- Lieferung zum nächstgelegenen Mocean-Partner
- Pannenhilfe
- Wartung und Service beim autorisierten Mocean-Partner
- Ein Ersatzfahrzeug wird zur Verfügung gestellt für:
 - Pannenhilfe bei Vorfällen und Unfällen, bei denen das Fahrzeug fahruntüchtig ist.
 - Ersatzfahrzeuge für planmäßige Reparatur- oder Wartungstermine sind nicht Bestandteil der Vertragsbestätigung. Der Hol- und Bring-Service ersetzt für einen Tag das Mietfahrzeug.

Kategorie, Marke und Konfiguration des Ersatzfahrzeugs unterliegen der Verfügbarkeit. Wenn Pannenhilfe in Anspruch genommen wird, gelten die Bedingungen des jeweiligen Versicherers.

- Kundenbetreuung Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr unter +49 69 271472420 sowie Pannenhilfe rund um die Uhr unter: +49 69 / 380 767 214 (Hyundai) oder +49 800 724 41 90 (Genesis)
- Fahrzeugtausch nach 6 Monaten Mindestvertragslaufzeit (wie in den Allgemeine Vertragsbedingungen beschrieben, zzgl. Überführungskosten)

In der monatlichen Raten sind folgende Leistungen nicht enthalten:

- Reparatur bei Reifenpannen
- Verbrauchsmaterialien (z. B. Scheibenwaschflüssigkeit oder Öl) Verschleißteile (wie z.B. Wischerblätter), die nicht in den Wartungspaketen für das Fahrzeug gemäß Herstellerspezifikation enthalten sind

• **ANHANG 2 – GEBÜHREN UND KOSTEN**

Vertragsstrafe bei Nichterscheinen	
Vertragsstrafe bei Nichterscheinen (Abholung/Rückgabe zum vereinbarten Termin verspätet oder nicht möglich und durch Kunden verursacht)	500 Euro
Verlust oder Beschädigung von Zubehör	
Kosten pro fehlendem/beschädigtem Zubehör (gemäß der Mietfahrzeug-Checkliste) z. B. Ladekabel, Bedienungsanleitung und Kennzeichen des Fahrzeugs, Zulassungspapiere ZB1	Für beschädigtes/fehlendes Zubehör werden die Wiederbeschaffungskosten zuzüglich der geltenden Gebühren der örtlichen Behörden und einer Verwaltungsgebühr von 30 Euro berechnet.
Gebühren und Kosten	
Reparaturen und Nachbesserungen	Die Reparaturkosten werden gemäß den im Fahrzeuggutachten angegebenen Kosten berechnet
Verwaltungsgebühr pro fehlgeschlagener Zahlungstransaktion	7 Euro
Verwaltungsgebühr pro Geschwindigkeitsüberschreitung/Falschparken/Strafzettel	15 Euro
Gebühr für das nachweisliche Vapen oder Verwenden jeglicher Art von Tabakprodukten im Fahrzeug	250 Euro
Gebühr für die Außenwäsche bei übermäßiger Verschmutzung gemäß Fahrzeuggutachten	120 Euro
Gebühr für die Innen-Intensivreinigung bei übermäßiger Verschmutzung gemäß Fahrzeuggutachten	120 Euro
Verwendung eines falschen Kraftstoffs	Tatsächliche Reparaturkosten
Schlüssellersatz bei Verlust oder Beschädigung	Wiederbeschaffungskosten (UVP) zzgl. 30 Euro Verwaltungsgebühr pro Fall

Nichteinhaltung der Terminvereinbarung oder Nichterscheinen zur fälligen Fahrzeugwartung und daraus resultierender Verlust der Fahrzeuggarantie	Bis zu 20 % des ursprünglichen Fahrzeugwertes
Selbstbeteiligung	Preis
Bei allen Kasko-, Brand- und Diebstahl- sowie Glasschäden fallen Reparaturkosten bis zur Höhe der Selbstbeteiligung an.	1.000 Euro
Gebühren für Mehrkilometer	Preis
Mehrkilometer über der vertraglich vereinbarten Zahl	0,25 Euro pro zusätzlichem km
Autolieferung oder -abholung	Preis
Abholung beim teilnehmenden Händler	Kostenlos
Lieferung nach Hause	249 Euro
Fahrzeug-Rückabholung am Vertragsende ohne Folgevertrag	249 Euro

Gebühr für vorzeitige Vertragsauflösung

Bei Vertragslaufzeit	
24 Monate	25 % der gesamten monatlichen Auto-Abo-Gebühren für alle verbleibenden Monate des Vertrags
18 Monate	50 % der gesamten monatlichen Auto-Abo-Gebühren für alle verbleibenden Monate des Vertrags
12 Monate	50 % der gesamten monatlichen Auto-Abo-Gebühren für alle verbleibenden Monate des Vertrags
6 Monate	75 % der gesamten monatlichen Auto-Abo-Gebühren für alle verbleibenden Monate des Vertrags
3 Monate	100 % der gesamten monatlichen Auto-Abo-Gebühren für alle verbleibenden Monate des Vertrags